



Informacja ZUS - zasady obsługi klienta



KOMUNIKAT ZUS

Obsługa klientów przez ZUS od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego - w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów - informujemy Państwa, że w okresie **od 14 do 30 kwietnia 2020 r.** nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa klientów w **Centrum Obsługi Telefonicznej**.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna

pod numerem telefonu 22 560 16 00 dostępna w dni robocze w godz. 7-18

oraz dodatkowe numery telefonów

22 290 87 01 - obsługa zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 02, 22 290 87 03 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

[Zachęcamy również do zakładania profili na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS](#)

i korzystania z naszych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu – przez internet - za pomocą profilu zaufanego (ePUAP/login.gov) lub bankowości elektronicznej. Na PUE ZUS można samodzielnie pobrać potwierdzenia z danymi zgromadzonymi w ZUS oraz przekazać elektronicznie wnioski o wydanie stosownych zaświadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa **wyodrębnione strefy**, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, **bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu**.

Jednocześnie informujemy, że **od 14 do 24 kwietnia br.** odwołane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie, konsultantów Zakładu



KOMUNIKAT ZUS

Obsługa klientów przez ZUS
w ramach „TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ”
od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

Uruchomiliśmy dodatkowe numery telefonów do obsługi wniosków w ramach tarczy antykryzysowej

w dni robocze w godz. 7-15

33 825 30 70, 33 825 30 71, 33 825 30 72,

33 825 30 73, 33 825 30 74, 33 825 30 62

[Zachęcamy do korzystania z usług elektronicznych na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS.](#)

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa **wyodrębnione strefy**, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, **bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu** – w skrzynkach „**Wnioski przedsiębiorców – tarcza antykryzysowa**”.

Obrazy

The image contains three screenshots of communication messages from ZUS. Each message is titled 'KOMUNIKAT ZUS' and 'Obsługa klientów przez ZUS od 14 do 30 kwietnia 2020 r.'. The first two messages list additional phone numbers: 33 825 30 70, 33 825 30 71, 33 825 30 72, 33 825 30 73, 33 825 30 74, and 33 825 30 62. The third message, titled 'Tarcza Antykryzysowa', states that self-service kiosks for business owners have been set up in all ZUS offices, allowing for the submission of applications without direct contact with staff.